ACESSE MARKETING ("ACESSE")

退款政策

版本 2.0
2015 年 9 月 1 日起正式实施

第一部分 – 初始套装购买

1.1 在本产品套装退款政策 (简称"退款政策")中，任何个人或团体首次购买的 Acesse Marketing (简称"Acesse") 产品套装， 都将被成为 "初始套装"。

1.2 首次购买的 Acesse 初始套装， 以及其它任何在购买初始套装后 24 小时内购买 的产品或服务，都可以在购买之日起一年内提出退款申请。

1.3 取消初始套装购买，或在购买初始套装后 24 小时内购买的产品及服务，购买个人 或团体，需要按照退款要求提出申请 ("退款申请") 退款申请需满足下面第五部分的要 求。

1.4 在收到了个人或团体及时提交的符合本条款要求的退款申请后，Acesse 将会根据下 列规定，为个人或团体办理退款：

1.4.1 Acesse 将会认定申请退款的个人或团体购买的初始套装或购买初始套装 后 24 小时内购买的产品及套装中("总广告点数")，已经使用或转出的广 告点数("已使用的广告点数"). 数额。Acesse 会用已经使用的广告点数数 额，除以购 买套装时获得的总广告点数数额，以算出已经使用的广告点 数数额占总广告点数的比例。 ("已使用广告点数比例")。

1.4.2 Acesse 会用已使用广告点数比例，乘以申请人/团队购买初始套装时 花费的费用，得出无法进行退款的费用。这些点数因为已经使用，因 此将无法进行退款("无法退款利益"). Acesse 会用购买初始套装的费用 减去无法退款利益，得出剩余可以退款部分的费用。Acesse 的退款服 务费将会以这部分费用为基础进行计算("基础退款额")。

1.4.3 在基础退款额的基础上， Acesse 会减去 (10%) 退款服务费，得出不包括已 使用广告点数及服务费的剩余部分，为调整后退款额 ("调整后退款额")。

1.4.4 Acesse 会在调整后退款额的基础上，减掉申请人/团体通过浏览广告获得 的所有个人浏览佣金。

1.4.5 Acesse 还会在调整后退款额中减去申请人/团体从 Acesse 获得的所 有销售佣金和奖励。

1.4.6 下面为一个假设的例子，向您展示本条款中的退款核算过程：

> Z 公司购买的初始套装为 $2,000 产品套装，收到 10,000 个总广告点数。 在提 交符合要求的退款申请之前，Z 公司使用了其中的 7,500 个广告点数，同时 Z 公司通过 Acesse 浏览，获得了 $200 个人浏览佣金，同时获得了 $100 团队销售奖励。
>
> Acesse 在计算 Z 公司的退款时，按照下述步骤：
>
> (1) Z 的总广告点数 为 = 10,000
> (2) Z 的已使用的广告点数为 = 7,500
> (3) 已使用的广告点数比例为 = 7,500/10,000 = 75%
> (4) 无法退款额度为 = 75% * $2,000 = $1,500
> (5) 基础退款额 = $2,000 - $1,500 = $500
> (6) 调整后退款额 = $500 - (10% * $500) = $450
> (7) 减掉浏览广告获得的个人浏览佣金，以及其他团队销售佣金与奖励 = $450 – $200 - $100 = $150
> *(8) **实际退款额为 = $150***

第二部分 – 年度销售套装购买

2.1 购买的 Acesse 年度销售套装 可以在下述情况下申请退款：
自购买产品之日起计算，30 天内，可以申请退款。

2.2 要想对购买的年度销售套装进行退款，则需要在限定时间内，提出符合第五部分要求的退款申请。

2.3 在收到了个人或团体及时提交的符合本条款要求的退款申请后，Acesse 将会全额退回申请人/团体购买产品时所花费的费用。

第三部分– 订阅购买

3.1 购买 Acesse 订阅类的产品及服务：
自购买产品之日起计算，30 天内，可以申请退款。由订阅购买的性质决定，所有在提出退款申请后进行的后续交易都将被视为最终交易，且无法退款。

3.2 要想第三部分所述的产品及服务进行退款，则需要在限定的时间内，根据第五部分的要求，提出正式的退款申请。

3.3 在收到了个人或团体及时提交的符合本条款要求的退款申请后，Acesse 将会全额退回申请人/团体购买产品时所花费的费用。

第四部分 – 其它产品购买

4.1 购买的其它，不包括上述第一部分，第二部分以及第三部分所述的产品或服务：
自产品购买之日起 72 小时内提出退款申请，即可办理退款。

4.2 □□□四□□□□□□□□□□□□□□，□□□□□□□□□□，□□□□□□□□□，□□□□□□□□□□。

4.3 在收到了个人或团体及时提交的符合本条款要求的退款申请后，Acesse 将会全额退回申请人/团体购买产品时所花费的费用。

第五部分 – 退款申请

5.1 要想对第一、二，三，四部分所包含的产品及服务的进行退款，需要：
通过 Acesse Marketing 会员中心提供的退款计算器，提交申请人/团体的退款申请。

5.2 申请人/团体确认退款后，退款要在退款程序完成后才能收到。

第六部分 – 返还退款

6.1 Acesse 退款将采取与申请人/团体最初购买 Acesse 产品及服务时相同的途径：

6.1.1 例如：如果个人/团体符合退款要求，当初购买产品时使用的是信用卡。那么 Acesse 会根据退款条款计算退款额度，并将最终退款额度返还至会员的信用卡中。

6.1.2 如果申请人/团体是使用 iCash 购买 Acesse 的产品及服务，那么 Acesse 会将最终退款额度返还至申请人/团体的 iCash 账户中。

6.1.3 如果申请人/团体是使用 eWallet 账户购买 Acesse 的产品及服务，那 Acesse 会将最终退款额度返还至申请人/团体的 eWallet 账户中。

第七部分 – 终止协议

Acesse 在收到个人或团体的初始套装退款申请后，会即刻终止并取消与申请人/团体之间的所有协议，商业关系，包括顾问及销售协议和关系。由上述原因引起的终止和取消个人 以及团体 协议及商业关系将会导致该个人或团体 不再对其 Acesse 年度利润分享（ESP）信托账户享受支配权。