ACESSE MARKETING (“ACESSE”)

退款政策

版本2.0
2015 年 9 月 1 日生效

第一章 - 初始套裝購買

1.1 在本文當中,“初始套裝”是指任何個人或團體首次購買的Acesse Marketing (簡稱“Acesse”)產品套裝。

1.2 首次購買的Acesse初始套裝,以及任何在購買初始套裝後24小時之內所購買的 Acesse 產品或服務,都可以在購買日起一年之內提出退款申請。

1.3 如要對初始套裝,或對在購買初始套裝後24小時內所購買的產品或服務進行退款申請,退款申請者必須要遞交退款申請。退款申請需要滿足本文中第五章內容的要求。

1.4 當我們收到個人或團體及時並且符合本文中條款要求的退款申請後,Acesse將會按照以下條款向退款申請者進行退款:

1.4.1 在初始套裝中包含的以及在購買初始套裝後 24 小時內所購買的廣告點數稱為“總廣告點數”; 而在“總廣告點數”當中使用掉或轉賬了的廣告點數稱為“已使用廣告點數”。Acesse 將會把“已使用廣告點數”除以“總廣告點數”,以得出一個 “已使用點數百分比”。

1.4.2 Acesse 將會把“已使用點數百分比”乘以退款申請者在購買初始套裝時的費用,以計算出不可退還的金額。這些點數因為已經被使用,因此將無法進行退款(“無法退款利益”)。Acesse 將會從初始套裝中的金額扣除不可退還的金額,以計算出“基礎退款額”。

1.4.3 在基礎退款額當中,Acesse 將會扣除 10%的退款服務費,所剩金額視作為“調整後退款額”。

1.4.4 Acesse 會在“調整後退款額”當中扣除退款者在瀏覽廣告時獲得的所有個人瀏覽佣金。

1.4.5 Acesse 亦會在“調整後退款額”當中扣除退款者在 Acesse 獲取到的所有銷售佣金和獎勵。

1.4.6 以下是一個純屬虛構的例子,以說明本條款中的退款計算過程:

> 甲公司購買了$2000的初始套裝並從中獲得了10000個廣告點數。甲公司使用7500個廣告點數之後遞交了退款申請。甲公司在此前透過瀏覽廣告從Acesse當中獲得了$200 的個人瀏覽佣金並且已獲得$100團隊銷售獎勵。

Acesse將會計算甲公司的退款如下:

(1) 甲公司的總廣告點數 = 10000
(2) 甲公司的已使用廣告點數 = 7500
(3) 已使用點數百分比 = 7500/10000 = 75%
(4) 無法退款利益 = 75%* $2000 = $1500
(5) 基礎退款額 = $2000 - $1500 = $500
(6) 調整後退款額 = $500 - (10% * $500) = $450
(7) 扣除所有佣金後的退款金額 = $450 - $200 - $100 = $150
(8) **實際退款額 = $150**

第二章 - 年度經銷商套裝購買

2.1 任何年度經銷商套裝的購買都可以在購買日起 30 天內進行退款。

2.2 要進行年度經銷商套裝退款, 退款申請者必須要在期限之前遞交符合本文第五章內容要求的退款申請。

2.3 在收到了退款申請者及時並符合本條款要求的退款申請要求後,Acesse 將會發還在這章節中提及的套裝的所有款項。

第三章 - 定期訂閱購買

3.1 顧客可以在初次購買日起 30 天之內對定期訂閱的產品或服務申請退款。由於訂閱產品本身的性質，所有初次購買之後發生的交易將一概被視為最後交易並且無法申請退費。

3.2 要對定期訂閱的產品或服務進行退款, 退款者需要在限定時間內按照本文中第五章的條款要求遞交退款申請。

3.3 在收到退款者及時以及符合本條款要求的退款申請後, Acesse 將會向退款申請者發還 Acesse 在向退款申請者銷售本章節提及的產品或服務時所收到的款項。

第四章 - 其他購買

4.1 顧客可以在購買日起的 72 小時之內對“其他購買”申請退款。“其他購買”是指在本文中第一章、第二章或第三章當中未提及的所有 Acesse 其他產品或服務購買。

4.2 要對 “其他購買”進行退款, 退款者需要在限定時間內按照本文中第五章的條款要求遞交退款申請。

4.3 在收到退款者及時以及符合本條款要求的退款申請後,Acesse 將會向退款申請者發還 Acesse 在向退款申請者銷售本章節提及的產品或服務時所收到的款項。

第五章 - 退款申請

5.1 要進行上述(第一章至第四章)提及的退款操作,退款申請者需要透過 Acesse Marketing 在會員中心提供的退款計算機遞交退款申請。

5.2 一旦退款申請人確認了他的退款要求, 該退款要求在退款程序完成處理後便無法取消。

第六章 - 退款發還

6.1 Acesse 將會以退款申請者在購買 Acesse 產品或服務時所支付的方式進行退款。

6.1.1 舉例說明: 如果退款申請者符合退款要求,而他在當初購買 Acesse 產品或服務時使用了信用卡支付,那麼Acesse將會發還最終退款額至他的信用卡當中。

6.1.2 如果退款申請者使用iCash購買Acesse的產品或服務,Acesse將會發還退款至退款申請者的iCash 賬戶中。

6.1.3 如果退款申請者使用eWallet賬戶購買Acesse的產品或服務,Acesse將會發還退款至退款申請者的 eWallet 賬戶中。

第七章 - 終止協議

Acesse 在收到退款者的退款申請後,將會立即與退款者終止並取消所有協議條款,商業關係,包括顧問及銷售協議和關係。此外,退款申請者將不再對 Acesse 信託賬戶享有支配權。